

Algemene voorwaarden

Rodá Solutions

Artikel 1. Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende met een beginhoofdletter geschreven begrippen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

Cliënt:	het bedrijf dat met Rodá Solutions een Overeenkomst is aangegaan of wenst aan te gaan;
Dienst:	de dienst die Rodá Solutions in het kader van de Overeenkomst levert;
Overeenkomst:	de overeenkomst tussen Partijen;
Partijen:	Rodá Solutions en de Cliënt;
Rodá Solutions:	de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Rodá Solutions gevestigd aan Strevelsweg 700 303 UNIT C8911 te Rotterdam, Nederland, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 94678782;
Schriftelijk:	schriftelijk of via de e-mail.

- 1.2. Tenzij uit de context anders blijkt, verwijzen gedefinieerde begrippen in het enkelvoud tevens naar het meervoud.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van Rodá Solutions, op alle Overeenkomsten en op alle overige rechtshandelingen tussen Partijen.
- 2.2. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien de afwijkingen uitdrukkelijk Schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3. Eventuele algemene (inkoop)voorwaarden van de Cliënt worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4. Indien deze algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een Overeenkomst, dan wordt de Cliënt geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op nadien tot stand gekomen Overeenkomsten. Indien na de eerste Overeenkomst aan Rodá Solutions een vervolgoopdracht is verstrekt of nogmaals een Overeenkomst tot stand is gekomen, dan is er sprake van een bestendige handelsrelatie tussen Partijen. Rodá Solutions is dan niet gehouden de algemene voorwaarden telkens opnieuw ter hand te stellen om deze op opvolgende Overeenkomsten van toepassing te laten zijn.

- 2.5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Rodá Solutions vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 2.6. Indien Rodá Solutions niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, dan betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat Rodá Solutions in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

Artikel 3. Wijzigen van de algemene voorwaarden

- 3.1. Rodá Solutions heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en de gewijzigde algemene voorwaarden op de bestaande samenwerking van toepassing te verklaren.
- 3.2. Indien Rodá Solutions de gewijzigde algemene voorwaarden op de bestaande samenwerking van toepassing verklaart, dan wordt de Cliënt Schriftelijk minimaal 2 maanden voorafgaand aan de inwerkingtreding van de gewijzigde algemene voorwaarden in kennis gesteld en van de datum van inwerkingtreding.
- 3.3. Indien de Cliënt zich niet kan vinden in de gewijzigde algemene voorwaarden, dan dient de Cliënt bezwaar te maken binnen 1 maand nadat de Cliënt in kennis is gesteld van de gewijzigde algemene voorwaarden. In een dergelijk geval kan Rodá Solutions ervoor kiezen om de oude versie van de algemene voorwaarden voor de Cliënt te laten gelden of om de samenwerking (tussentijds) te beëindigen.
- 3.4. Indien de Cliënt niet overeenkomstig artikel 3.3 bezwaar maakt tegen de gewijzigde algemene voorwaarden, dan wordt de Cliënt geacht akkoord te zijn gegaan met de gewijzigde algemene voorwaarden.

Artikel 4. Aanbod

- 4.1. Ieder aanbod van Rodá Solutions is vrijblijvend.
- 4.2. De Cliënt staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Rodá Solutions opgegeven wensen ten aanzien van de Diensten en andere gegevens waarop Rodá Solutions zijn aanbod baseert. Indien deze door de Cliënt verstrekte wensen en andere gegevens niet juist en/of volledig zijn, dan kan dat gevolgen hebben voor de overeengekomen prijs.
- 4.3. Vermelde prijzen gelden niet automatisch voor toekomstige Overeenkomsten.
- 4.4. Rodá Solutions kan niet aan zijn aanbod gehouden worden indien het aanbod een vergissing of verschrijving bevat.

Artikel 5. Totstandkoming van de Overeenkomst

De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Cliënt telefonisch of via de e-mail akkoord is gegaan met het aanbod van Rodá Solutions.

Artikel 6. Aard van de Diensten

- 6.1. Rodá Solutions verleent onafhankelijke bemiddelings- en faciliteringsdiensten met betrekking tot vastgoedtransacties en aanverwante relocatiediensten. De Diensten kunnen onder meer omvatten:
 - a. het introduceren van Cliënten bij makelaars, verhuurders, verkopers of andere dienstverlener;
 - b. het faciliteren van communicatie tussen de Cliënt en een derde partij;
 - c. het bieden van vertaalondersteuning;
 - d. ondersteuning bij de coördinatie van vastgoedzoekopdrachten;
 - e. algemene begeleiding bij relocatie.
- 6.2. Rodá Solutions treedt nimmer op als makelaar.
- 6.3. De door Rodá Solutions geleverde Diensten vormen geen juridisch, fiscaal, financieel of investeringsadvies.

Artikel 7. Uitvoering van de Overeenkomst

- 7.1. Rodá Solutions spant zich in de belangen van de Cliënt naar beste weten en kunnen te behartigen.
- 7.2. Iedere Overeenkomst leidt voor Rodá Solutions tot een inspanningsverplichting en niet tot een resultaatverplichting. Rodá Solutions staat er niet voor in dat de verlening van de Diensten leidt tot het door de Cliënt beoogde resultaat. Het succes is mede afhankelijk van de medewerking van de Cliënt en van derde partijen die bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken. Rodá Solutions kan o.a. niet garanderen dat vereiste vergunningen/certificaten worden verleend/afgegeven en/of dat derde partijen medewerking verlenen.
- 7.3. Rodá Solutions heeft het recht bij de uitvoering van de Overeenkomst één of meerdere derde partijen in te schakelen.
- 7.4. Rodá Solutions zal nimmer gehouden zijn werkzaamheden uit te voeren welke in strijd komen met zijn professionaliteit, een recht van derden, een wettelijke plicht of hetgeen in het maatschappelijk verkeer betaamt.
- 7.5. Een overeengekomen of vermelde uitvoeringstermijn is nimmer een fatale termijn. Niet-tijdige uitvoering geeft de Cliënt geen recht op schadevergoeding of op enige andere vorm van compensatie. Bij overschrijding van een termijn dient de Cliënt Rodá Solutions derhalve Schriftelijk in gebreke te stellen. Rodá Solutions dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

Artikel 8. Verantwoordelijkheden van de Cliënt

- 8.1. De Cliënt verplicht zich om:
 - a. juiste en volledige informatie te verstrekken;
 - b. zelfstandig onderzoek te verrichten alvorens een overeenkomst met een derde partij te ondertekenen;
 - c. te handelen in overeenstemming met alle toepasselijke wet- en regelgeving.

- 8.2. De Cliënt garandeert dat de gegevens die hij aan Rodá Solutions heeft verstrekt correct, volledig en betrouwbaar zijn. Rodá Solutions is niet gehouden de juistheid en volledigheid van de verstrekte gegevens te controleren.
- 8.3. De Cliënt is gehouden Rodá Solutions in kennis te stellen van feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst relevant kunnen zijn.
- 8.4. In het geval 2 of meer Cliënten gezamenlijk een opdracht hebben verleend aan Rodá Solutions, dan zijn die Cliënten hoofdelijk verbonden voor het nakomen van de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst en in het bijzonder de betaling van de aan Rodá Solutions verschuldigde bedragen i.v.m. de uitvoering van de Overeenkomst.
- 8.5. Indien de Cliënt toerekenbaar in strijd handelt met de Overeenkomst, deze algemene voorwaarden of wet- of regelgeving of indien de Cliënt onrechtmatig jegens Rodá Solutions handelt, dan is de Cliënt aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Rodá Solutions daardoor direct of indirect ontstaan, waaronder omzetverlies.

Artikel 9. Bemiddelingswerkzaamheden

- 9.1. Rodá Solutions handelt uitsluitend als onafhankelijk bemiddelaar. Rodá Solutions:
 - a. is geen eigenaar, verkoper, verhuurder of koper van enig onroerend goed;
 - b. is geen contractspartij bij vastgoedtransacties;
 - c. geeft geen garanties omtrent de juistheid van door derden verstrekte informatie;
 - d. is niet verantwoordelijk voor onderhandelingen, contracten of definitieve overeenkomsten tussen de Cliënt en een derde partij.
- 9.2. Indien Rodá Solutions heeft bemiddeld bij het tot stand komen van een overeenkomst tussen de Cliënt en een derde partij, dan is Rodá Solutions geen partij bij deze overeenkomst. Rodá Solutions is er dan ook niet verantwoordelijk voor indien de betreffende derde partij zijn verplichtingen jegens de Cliënt niet nakomt. Indien een derde partij wanprestatie pleegt jegens de Cliënt, dan is dat een zaak tussen de Cliënt en de betreffende derde partij. In een dergelijk geval kan de Cliënt de derde partij daarop aanspreken en niet Rodá Solutions.
- 9.3. Rodá Solutions is niet aansprakelijk voor het handelen en/of nalaten van een derde partij met wie de Cliënt door tussenkomst van Rodá Solutions een overeenkomst is aangegaan.
- 9.4. Indien de Cliënt aan Rodá Solutions zijn akkoord, bijvoorbeeld telefonisch, via e-mail of middels een WhatsApp-bericht, heeft gegeven voor het aangaan van een bepaalde (vastgoed)transactie, zoals een huurovereenkomst, en de Cliënt deze accordering intrekt of de contracten van de betreffende derde partij niet ondertekent, dan heeft Rodá Solutions het recht een vergoeding aan de Cliënt in rekening te brengen ter compensatie voor de reeds uitgevoerde werkzaamheden en misgelopen inkomsten. Deze vergoeding bedraagt 50% van de afgesproken fee.

Als er nog geen fee tussen partijen is vastgesteld, heeft Rodá Solutions het recht om de daadwerkelijk bestede uren in rekening te brengen op basis van een uurtarief van €150 (exclusief btw).

Artikel 10. Vergoeding, facturatie en betaling

- 10.1. Voor de uitvoering van de Diensten komen Partijen overeen een vaste prijs of een vergoeding per medewerker van de Cliënt waarop de Dienst betrekking heeft, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.
- 10.2. Facturatie geschiedt na het verlenen van de Diensten.
- 10.3. De factuur wordt via de e-mail naar de Cliënt gestuurd.
- 10.4. In bepaalde gevallen factureert Rodá Solutions niet zelf de Cliënt, maar factureert de makelaar, met wie de Cliënt door bemiddeling van Rodá Solutions een overeenkomst is aangegaan, de vergoeding die de Cliënt is verschuldigd voor de Diensten van Rodá Solutions.
- 10.5. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.
- 10.6. Indien de Cliënt de factuur niet binnen de betalingstermijn betaalt, dan is de Cliënt, zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim en heeft Rodá Solutions het recht een rente aan de Cliënt in rekening te brengen van 2% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als gehele maand wordt gerekend, tenzij de wettelijke rente voor handelstransacties hoger is, in welk geval de wettelijke rente voor handelstransacties aan de Cliënt in rekening wordt gebracht.
- 10.7. Alle kosten die Rodá Solutions maakt om een vordering op de Cliënt te incasseren, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, komen ten laste van de Cliënt. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 150,-.
- 10.8. In geval van liquidatie van het bedrijf van de Cliënt, het faillissement of de aanvraag van het faillissement van de Cliënt, surseance van betaling of de aanvraag van surseance van betaling van de Cliënt, zijn de vorderingen van Rodá Solutions op de Cliënt direct opeisbaar.
- 10.9. Een bezwaar met betrekking tot de factuur dient op straffe van verval van rechten binnen 7 dagen na de factuurdatum Schriftelijk en onderbouwd bij Rodá Solutions te worden ingediend. Een dergelijk bezwaar schort de betalingsverplichting van de Cliënt niet op.

Artikel 11. Aansprakelijkheid, vrijwaring en verjaring

- 11.1. Rodá Solutions kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade die een direct of indirect gevolg is van:
 - a. een gebeurtenis die in feite buiten zijn macht ligt en aldus niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 12 van deze algemene voorwaarden;
 - b. enige daad of nalatigheid van de Cliënt, diens ondergeschikten of andere personen die door de Cliënt te werk zijn gesteld.
- 11.2. De Cliënt is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens en stukken. Rodá Solutions is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de

door de Cliënt aangeleverde gegevens en stukken onjuist en/of niet volledig zijn. De Cliënt vrijwaart Rodá Solutions tegen alle aanspraken ter zake.

- 11.3. Rodá Solutions is niet aansprakelijk indien het resultaat voortvloeiende uit de Diensten niet voldoet aan de verwachtingen van de Cliënt.
- 11.4. Rodá Solutions is niet aansprakelijk voor fouten of nalatigheden van door hem ingeschakelde derden. De toepasselijkheid van artikel 6:76 Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 11.5. Adviezen worden door Rodá Solutions naar beste weten en te goeder trouw verstrekt, doch hij aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, direct of indirect, voortvloeiende uit de inhoud van de door hem gegeven adviezen. De Cliënt is zelf verantwoordelijk voor de beslissingen die hij, al dan niet naar aanleiding van een advies van Rodá Solutions, maakt. Indien de Cliënt schade lijdt en/of extra kosten dient te maken naar aanleiding van een beslissing van de Cliënt, al dan niet op basis van een advies van Rodá Solutions, dan is dat volledig voor risico van de Cliënt en kunnen deze schade en/of extra kosten niet verhaald worden op Rodá Solutions.
- 11.6. Rodá Solutions is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door cybercriminaliteit.
- 11.7. Rodá Solutions is niet aansprakelijk voor enige schade die de Cliënt lijdt of heeft geleden doordat de Cliënt zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet naar behoren nakomt die voortvloeien uit wet- en regelgeving.
- 11.8. Rodá Solutions is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de werkzaamheden die door een derde partij, die is aanbevolen door Rodá Solutions, zijn uitgevoerd.
- 11.9. Rodá Solutions is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit een besluit van een overheidsinstantie.
- 11.10. Rodá Solutions is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, bedrijfsschade, gemiste besparingen, omzet- en/of winstderving, vertragingsschade, bedrijfsstagnatie, reputatieschade, arbeidskosten en opgelegde boetes.
- 11.11. Indien Rodá Solutions aansprakelijk mocht zijn voor enige schade, dan is de aansprakelijkheid van Rodá Solutions beperkt tot directe schade en met een maximum van het bedrag dat de Cliënt heeft betaald voor het gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 11.12. De Cliënt vrijwaart Rodá Solutions:
 - a. voor vorderingen die derden tegen Rodá Solutions instellen ter zake van voorvallen, daden of nalatigheden waarvoor Rodá Solutions niet aansprakelijk is ingevolge deze algemene voorwaarden;
 - b. ter zake van alle schade die Rodá Solutions lijdt ten gevolge van aanspraken van derden als gevolg van of samenhangende met de uitvoering van de Overeenkomst door Rodá Solutions.De Cliënt is gehouden Rodá Solutions op eerste verzoek schadeloos te stellen voor alle kosten en schades die voor Rodá Solutions mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van een door een derde tegen hem ingestelde vordering als bedoeld in dit lid.

- 11.13. Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt door verloop van 6 maanden na de verlening van de Dienst waarop de vordering betrekking heeft en in ieder geval door verloop van 6 maanden na het einde van de Overeenkomst.

Artikel 12. Overmacht

- 12.1. Rodá Solutions is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd wordt als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: extreme of hevige weersomstandigheden; overstromingen; diefstal; natuurrampen; terrorisme; rellen; epidemieën; pandemie; belemmeringen door derden, die van overheden inbegrepen; oorlogen of oorlogsgevaren; brand; internetstoring; stroomstoring; ziekte of persoonlijke (familie)omstandigheden van de natuurlijke persoon die namens Rodá Solutions de Overeenkomst uitvoert of dient uit te voeren; cybercriminaliteit; storing in het e-mailverkeer; overheidsmaatregelen.
- 12.2. Ingeval van overmacht heeft Rodá Solutions het recht de Overeenkomst aan de omstandigheden aan te passen dan wel het recht de Overeenkomst te ontbinden of de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten zolang de overmacht aanhoudt.
- 12.3. Indien Rodá Solutions wegens overmacht de Overeenkomst (tijdelijk) niet verder kan nakomen, dan worden de verleende Diensten tot aan het moment van de overmachtssituatie aan de Cliënt in rekening gebracht.

Artikel 13. Vertrouwelijkheid

Rodá Solutions behandelt alle cliëntinformatie vertrouwelijk en zal deze niet aan derden verstrekken, tenzij:

- a. dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Diensten;
- b. dit wettelijk verplicht is;
- c. de Cliënt hiervoor toestemming heeft gegeven.

Artikel 14. Persoonsgegevens

Rodá Solutions verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR) en de toepasselijke Nederlandse wetgeving. Voor nadere informatie wordt verwezen naar het privacybeleid van Rodá Solutions, zie <https://roda-solutions.com/index.php/privacy-policy/>.

Artikel 15. Intellectuele eigendomsrechten

- 15.1. De intellectuele eigendomsrechten op de inhoud van de website van Rodá Solutions, waaronder teksten, logo's, handelsnamen en andere materialen, berusten bij Rodá Solutions.
- 15.2. Het is de Cliënt niet toegestaan zonder de voorafgaande Schriftelijke toestemming van Rodá Solutions gebruik te maken van de intellectuele eigendomsrechten van Rodá Solutions. De Cliënt dient de intellectuele eigendomsrechten van Rodá Solutions te allen tijde te respecteren.

- 15.3. Indien de Cliënt in strijd handelt met de intellectuele eigendomsrechten van Rodá Solutions, dan is de Cliënt aansprakelijk voor alle schade die Rodá Solutions daardoor lijdt, waaronder omzetverlies.

Artikel 16. Opschorting en ontbinding

- 16.1. Rodá Solutions is bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn op te schorten indien:
- a. na het sluiten van de Overeenkomst Rodá Solutions ter kennis is gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Cliënt zijn (betalings)verplichtingen jegens Rodá Solutions niet zal nakomen;
 - b. de Cliënt een of meerdere van zijn (betalings)verplichtingen jegens Rodá Solutions niet is nagekomen.
- 16.2. Indien Rodá Solutions de uitvoering van de Overeenkomst opschort, dan worden alle reeds door Rodá Solutions in het kader van de Overeenkomst verleende Diensten aan de Cliënt in rekening gebracht.
- 16.3. Rodá Solutions is bevoegd de Overeenkomst middels een Schriftelijke verklaring, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn te ontbinden, indien:
- a. de Cliënt de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
 - b. zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht;
 - c. de Cliënt surseance van betaling verzoekt of deze aan de Cliënt wordt verleend, de Cliënt failliet wordt verklaard of een verzoek daartoe wordt ingediend, de Cliënt niet in staat is aan zijn schulden te voldoen, onder curatele wordt gesteld of een bewindvoerder wordt benoemd.
- 16.4. Indien Rodá Solutions de Overeenkomst overeenkomstig artikel 16.3 ontbindt, dan worden alle reeds door Rodá Solutions in het kader van de Overeenkomst verleende Diensten aan de Cliënt in rekening gebracht en dan is de Cliënt aansprakelijk voor alle schade die Rodá Solutions door een dergelijke ontbinding lijdt, zoals gemiste omzet.

Artikel 17. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 17.1. Op deze algemene voorwaarden, op alle Overeenkomsten en op alle rechtshandelingen tussen Partijen is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- 17.2. Alle geschillen tussen Partijen worden exclusief beslecht door de bevoegde rechter in Nederland in het arrondissement waar Rodá Solutions is gevestigd.

Artikel 18. Internationale Cliënten

- 18.1. Rodá Solutions verleent zijn Diensten aan Cliënten die gevestigd zijn in verschillende landen. Door gebruik te maken van de Diensten van Rodá Solutions verklaart de Cliënt uitdrukkelijk:

- a. dat hij handelt in overeenstemming met de wet- en regelgeving van het land waarin hij gevestigd is;
 - b. dat hij zelf verantwoordelijk is voor het naleven van eventuele fiscale, juridische of administratieve verplichtingen in het land van vestiging;
 - c. dat verschillen in wetgeving, vastgoedpraktijken en contractuele systemen tussen landen voor eigen rekening en risico van de Cliënt komen.
- 18.2. Rodá Solutions verstrekt geen advies over buitenlands recht en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor juridische of fiscale gevolgen voortvloeiend uit grensoverschrijdende transacties.
- 18.3. Ongeacht de vestigingsplaats van de Cliënt, zijn uitsluitend deze algemene voorwaarden en het Nederlandse recht van toepassing op de dienstverlening van Rodá Solutions.

Deze algemene voorwaarden treden in werking op 5 maart 2026.

